EVERSOURCE

P.O. Box 270
Hartford, CT 06141-0270

John Smith
C/O John Smith
Variable street addr1
Variable street addr2
Variable city xx 06704123

RE: Matching Payment Program Removal Pending – Payment Past Due
Account: XXXXXX

Dear (Customer Name),

Your Matching Payment Program enrollment is pending removal. We haven't received your required Matching Payment Program (MPP) payment of $XXX that was due on 01/01/01. To stay on MPP, please make your payment now by logging in to your account at eversource.com. Remember, to get your matching payment you must make your required payments on time each month. If you miss another monthly payment, you will be removed from the program and to re-enroll, you would need to make up your missed payments.

If you haven't already, you can apply to get energy assistance from the Connecticut Energy Assistance Program (CEAP) to get a bigger match. Apply online at CT.gov/heatinghelp or through your local Community Action Agency (CAA). Find your local CAA at 211ct.org or call 211.

There's Help Available
Additional options are available to lower your bill.

- If you are a gas customer receiving public assistance benefits, your monthly payment can be reduced to as low as $50. Provide proof of your benefits at your local CAA or log on to your account at eversource.com and select upload documents from the menu on the bottom of the page to securely submit your documents.

Visit eversource.com/billhelp to:

- Take advantage of energy efficiency programs to help you use less energy.
- Explore going solar with our Residential Renewable Energy Solutions program.
- Consider how battery storage could help you save through Energy Storage Solutions.

If you have any questions, please call us at 800-286-2828.

Sincerely,

Eversource Customer Service

EVERSOURCE

P.O. Box 270
Hartford, CT 06141-0270

John Smith
C/O John Smith
Variable street addr1
Variable street addr2
Variable city xx 06704123

RE: Retiro de Programa de Igualación de Pagos Pendiente por Pago Atrasado
No. de Cuenta: XXXXXX

Estimado (a) (Customer Name),

Tu cuenta podría ser retirada del Programa de Igualación de Pagos porque no hemos recibido tu pago requerido del Programa de Igualación de Pagos de $XXX que vencía el 01/01/01. Para permanecer en el programa, por favor haz tu pago hoy mismo ingresando a tu cuenta en línea en inglés en eversource.com. Recuerda que para recibir la igualación de pagos debes hacer todos tus pagos requeridos a tiempo todos los meses. Si no haces a tiempo tu siguiente pago, serás retirado del programa y para volver a inscribirte deberás hacer tus pagos atrasados.

Si aún no lo haces, puedes aplicar para el Programa de Asistencia Energética de Connecticut (CEAP, por sus siglas en inglés) para obtener una igualación de pagos más grande. Aplica en línea en CT.gov/heatinghelp o a través de tu Agencia de Acción Comunitaria local. Encuentra la más cercana en 211ct.org o llama al 211.

Existe Ayuda Disponible
Contamos con otras opciones disponibles para reducir tu factura.

- Si eres cliente de servicio de gas y recibes beneficios de asistencia pública, puedes aplicar para reducir tus pagos y hacer pagos mensuales bajos de hasta $50 dólares. Entrega comprobantes de que recibes algún beneficio público en tu Agencia de Acción Comunitaria local o ingresa a tu cuenta en línea en inglés en eversource.com y selecciona “upload documents” en el menú en la parte inferior de la página para enviarlos de manera segura.

Visita eversource.com/ayuda para:

- Aprovechar los programas de eficiencia energética para ayudarte a ahorrar energía.
- Ver la posibilidad de adquirir energía solar a través de nuestro Programa de Soluciones de Energía Renovable Residencial.
- Informarte cómo las baterías de almacenamiento pueden ayudarte a ahorrar a través de nuestro programa Soluciones de Almacenamiento de Energía.

Para cualquier pregunta, por favor llámanos al 800-286-2828.

Atentamente,

Departamento de Servicio al Cliente de Eversource