EVERSOURCE

P.O. Box 270
Hartford, CT 06141-0270

John Smith
C/O John Smith
Variable street addr1
Variable street addr2
Variable city xx 06704123

RE: Your Account Has Been Removed from the Matching Payment Program
Account: XXXXXX

Dear (Customer Name),

We haven't received the information needed to renew your financial hardship for another year, and as a result, we have removed your account from the Matching Payment Program.

Renew Your Financial Hardship

To renew your financial hardship, please confirm that someone in your household receives a public assistance benefit or provide proof of income for all adults over 18 years old. You can find a list of public assistance benefits and income documents you can submit, along with instructions for submitting them, at eversource.com/billhelp.

There's Help Available
Additional options are available to lower your bill.

- If you are a gas customer receiving public assistance benefits, your monthly payment can be reduced to as low as $50. Provide proof of your benefits at your local CAA or log on to your account at eversource.com and select upload documents from the menu on the bottom of the page to securely submit your documents.

Visit eversource.com/billhelp to:

- Take advantage of energy efficiency programs to help you use less energy.
- Explore going solar with our Residential Renewable Energy Solutions program.
- Consider how battery storage could help you save through Energy Storage Solutions.

If you have any questions, please call us at 800-286-2828.

Sincerely,

Eversource Customer Service

EVERSOURCE

P.O. Box 270
Hartford, CT 06141-0270

John Smith
C/O John Smith
Variable street addr1
Variable street addr2
Variable city xx 06704123

RE: Tu Cuenta Ha Sido Retirada del Programa de Igualación de Pagos
No. de Cuenta: XXXXXX

Estimado(a) (Customer Name),

No hemos recibido la información necesaria para renovar tu estatus de dificultad económica por un año más y como resultado, hemos retirado tu cuenta del Programa de Igualación de Pagos.

Renueva Tu Estatus de Dificultad Económica
Para renovar tu estatus de dificultad económica, por favor comprueba que alguien en tu hogar recibe algún beneficio de asistencia pública o proporciona comprobantes de ingresos de todos los adultos mayores de 18 años en tu hogar. Puedes encontrar una lista de beneficios de asistencia pública y documentos de ingresos que puedes presentar, junto con las instrucciones para hacerlo, en eversource.com/ayuda.

Existe Ayuda Disponible
Contamos con otras opciones disponibles para reducir tu factura.

- Si eres cliente de servicio de gas y recibes beneficios de asistencia pública, puedes aplicar para reducir tus pagos y hacer pagos mensuales bajos de hasta $50 dólares. Entrega comprobantes de que recibes algún beneficio público en tu Agencia de Acción Comunitaria local o ingresa a tu cuenta en línea en inglés en eversource.com y selecciona “upload documents” en el menú en la parte inferior de la página para enviarlos de manera segura.

Visita eversource.com/ayuda para:

- Aprovechar los programas de eficiencia energética para ayudarte a ahorrar energía.
- Ver la posibilidad de adquirir energía solar a través de nuestro Programa de Soluciones de Energía Renovable Residencial.
- Informarte cómo las baterías de almacenamiento pueden ayudarte a ahorrar a través de nuestro programa Soluciones de Almacenamiento de Energía.

Para cualquier pregunta, por favor llámanos al 800-286-2828.

Atentamente,

Departamento de Servicio al Cliente de Eversource