EVERSOURCE

P.O. Box 270
Hartford, CT 06141-0270

John Smith
C/O John Smith
Variable street addr1
Variable street addr2
Variable city xx 06704123

RE: Your Account Has Been Removed from the Matching Payment Program
Account: XXXXXX

Dear (Customer Name),

Your account has been removed from the Matching Payment Program (MPP) due to missing payments. To re-enroll in MPP, you'll need to call us at 800-286-2828 and make up the missed payments. If you don't make a payment, your account may not be protected from collection actions. Let's work together to get you re-enrolled in the program.

There's Help Available
Additional options are available to lower your bill.

- If you are a gas customer receiving public assistance benefits, your monthly payment can be reduced to as low as $50. Provide proof of your benefits at your local CAA or log on to your account at eversource.com and select upload documents from the menu on the bottom of the page to securely submit your documents.

Visit eversource.com/billhelp to:

- Take advantage of energy efficiency programs to help you use less energy.
- Explore going solar with our Residential Renewable Energy Solutions program.
- Consider how battery storage could help you save through Energy Storage Solutions.

If you have any questions, please call us at 800-286-2828.

Sincerely,

Eversource Customer Service

EVERSOURCE

P.O. Box 270
Hartford, CT 06141-0270

John Smith
C/O John Smith
Variable street addr1
Variable street addr2
Variable city xx 06704123

RE: Tu Cuenta Ha Sido Retirada del Programa de Igualación de Pagos
No. de Cuenta: XXXXXX

Estimado (a) (Customer Name),

Tu cuenta ha sido retirada del Programa de Igualación de Pagos por tus pagos atrasados. Para volver a inscribirte en MPP, deberás llamarnos al 800-286-2828 y hacer tus pagos atrasados. Si no haces un pago, tu cuenta no podrá ser protegida contra acciones de recuperación de deudas. Déjanos ayudarte a volver a inscribir en el programa.

Existe Ayuda Disponible
Contamos con otras opciones disponibles para reducir tu factura.

- Si eres cliente de servicio de gas y recibes beneficios de asistencia pública, puedes aplicar para reducir tus pagos y hacer pagos mensuales bajos de hasta $50 dólares. Entrega comprobantes de que recibes algún beneficio público en tu Agencia de Acción Comunitaria local o ingresa a tu cuenta en línea en inglés en eversource.com y selecciona “upload documents” en el menú en la parte inferior de la página para enviarlos de manera segura.

Visita eversource.com/ayuda para:

- Aprovechar los programas de eficiencia energética para ayudarte a ahorrar energía.
- Ver la posibilidad de adquirir energía solar a través de nuestro Programa de Soluciones de Energía Renovable Residencial.
- Informarte cómo las baterías de almacenamiento pueden ayudarte a ahorrar a través de nuestro programa Soluciones de Almacenamiento de Energía.

Para cualquier pregunta, por favor llámanos al 800-286-2828.

Atentamente,

Departamento de Servicio al Cliente de Eversource