EVERSOURCE

P.O. Box 270
Hartford, CT 06141-0270

John Smith
C/O John Smith
Variable street addr1
Variable street addr2
Variable city xx 06704123

**RE: Welcome Back to the Matching Payment Program**
Account: XXXXXX

Dear (Customer Name):

We are pleased to inform you that your account has been re-enrolled in the Matching Payment Program (MPP). The MPP can lower the amount you owe on energy bills. For every dollar you pay and every dollar you receive from the Connecticut Energy Assistance Program (CEAP), we will subtract a dollar from the amount you owe.

If you haven't already done so, you can apply to get energy assistance from CEAP to get a bigger match. Apply online at CT.gov/heatinghelp or through your local Community Action Agency (CAA). Find your local CAA at 211ct.org or call 211.

To remain enrolled in the program, please make your required monthly payment amount of $XXX on time each month.

**There's Help Available**
Additional options are available to lower your bill.

- If you are a gas customer receiving public assistance benefits, your monthly payment can be reduced to as low as $50. Provide proof of your benefits at your local CAA or log on to your account at eversource.com and select upload documents from the menu on the bottom of the page to securely submit your documents.

**Visit eversource.com/billhelp to:**

- Take advantage of energy efficiency programs to help you use less energy.
- Explore going solar with our Residential Renewable Energy Solutions program.
- Consider how battery storage could help you save through Energy Storage Solutions.

If you have any questions, please call us at 800-286-2828.

Sincerely,

Eversource Customer Service

EVERSOURCE

P.O. Box 270
Hartford, CT 06141-0270

John Smith
C/O John Smith
Variable street addr1
Variable street addr2
Variable city xx 06704123

**RE: Bienvenido(a) de Nuevo al Programa de Igualación de Pagos**
No. de Cuenta: XXXXXX

Estimado(a) (Customer Name):

Nos complace informarte que tu cuenta ha sido inscrita de nuevo en el Programa de Igualación de Pagos (MPP, por sus siglas en inglés). El Programa de Igualación de Pagos puede reducir lo que debas en tus facturas de energía. Por cada dólar que pagues y cada dólar que recibas del Programa de Asistencia Energética de Connecticut (CEAP, por sus siglas en inglés), restaremos la misma cantidad de lo que debas.

Si aún no lo haces, puedes aplicar para CEAP para obtener una igualación de pagos más grande. Aplica en línea en ct.gov/heatinghelp o a través de tu Agencia de Acción Comunitaria local. Encuentra la más cercana en 211ct.org o llama al 211.

Para mantenerte inscrito en el programa, por favor haz tu pago mensual requerido de $XXX a tiempo todos los meses.

**Existe Ayuda Disponible**
Contamos con otras opciones disponibles para reducir tu factura.

- Si eres cliente de servicio de gas y recibes beneficios de asistencia pública, puedes aplicar para reducir tus pagos y hacer pagos mensuales bajos de hasta $50 dólares. Entrega comprobantes de que recibes algún beneficio público en tu Agencia de Acción Comunitaria local o ingresa a tu cuenta en línea en inglés en eversource.com y selecciona “upload documents” en el menú en la parte inferior de la página para enviarlos de manera segura.

**Visita eversource.com/ayuda para:**

- Aprovechar los programas de eficiencia energética para ayudarte a ahorrar energía.
- Ver la posibilidad de adquirir energía solar a través de nuestro Programa de Soluciones de Energía Renovable Residencial.
- Informarte cómo las baterías de almacenamiento pueden ayudarte a ahorrar a través de nuestro programa Soluciones de Almacenamiento de Energía.

Para cualquier pregunta, por favor llámanos al 800-286-2828.

Atentamente,

Departamento de Servicio al Cliente de Eversource