EVERSOURCE

P.O. Box 270
Hartford, CT 06141-0270

John Smith
C/O John Smith
Variable street addr1
Variable street addr2
Variable city xx 06704123

RE: Congratulations on Completing the Matching Payment Program
Account: XXXXXX

Dear (Customer Name),

Congratulations on successfully completing the Matching Payment Program and reducing your past-due balance.

What You Can Expect

You will continue to receive your monthly bill, but because you've completed the program, your payments will no longer be matched. To remain current with your bill, please continue to pay your required payment amount on time each month.

There's Help Available
Additional options are available to lower your bill.

- If you are a gas customer receiving public assistance benefits, your monthly payment can be reduced to as low as $50. Provide proof of your benefits at your local CAA or log on to your account at eversource.com and select upload documents from the menu on the bottom of the page to securely submit your documents.

Visit eversource.com/billhelp to:

- Take advantage of energy efficiency programs to help you use less energy.
- Explore going solar with our Residential Renewable Energy Solutions program.
- Consider how battery storage could help you save through Energy Storage Solutions.

If you have any questions, please call us at 800-286-2828.

Again, congratulations on successfully completing the Matching Payment Program.

Sincerely,

Eversource Customer Service

EVERSOURCE

P.O. Box 270
Hartford, CT 06141-0270

John Smith
C/O John Smith
Variable street addr1
Variable street addr2
Variable city xx 06704123

RE: Felicidades Por Completar el Programa de Igualación de Pagos

No. de Cuenta: XXXXXX

Estimado(a) (Customer Name),

Felicidades por completar el Programa de Igualación de Pagos de manera exitosa y reducir tu saldo atrasado.

Lo Que Puedes Esperar

Seguirás recibiendo tu factura mensual, pero como ya completaste el programa, ya no recibirás pagos iguales por los pagos que hagas de ahora en adelante. Para mantenerte al corriente con tu factura, por favor continúa haciendo tus pagos requeridos a tiempo todos los meses.

Existe Ayuda Disponible

Contamos con otras opciones disponibles para reducir tu factura.

- Si eres cliente de servicio de gas y recibes beneficios de asistencia pública, puedes aplicar para reducir tus pagos y hacer pagos mensuales bajos de hasta $50 dólares. Entrega comprobantes de que recibes algún beneficio público en tu Agencia de Acción Comunitaria local o ingresa a tu cuenta en línea en inglés en eversource.com y selecciona “upload documents” en el menú en la parte inferior de la página para enviarlos de manera segura.

Visita eversource.com/ayuda para:

- Aprovechar los programas de eficiencia energética para ayudarte a ahorrar energía.
- Ver la posibilidad de adquirir energía solar a través de nuestro Programa de Soluciones de Energía Renovable Residencial.
- Informarte cómo las baterías de almacenamiento pueden ayudarte a ahorrar a través de nuestro programa Soluciones de Almacenamiento de Energía.

Para cualquier pregunta, por favor llámanos al 800-286-2828.

Felicidades de nuevo por completar el Programa de Igualación de Pagos de manera exitosa.

Atentamente,

Departamento de Servicio al Cliente de Eversource