EVERSOURCE

Important Notice:
This month's bill is an **estimated bill**.

The amount due on your bill is based on an estimate of your electric usage because we did not get an actual reading from your electric meter.

To keep the number of estimates to a minimum, we use state-of-the-art, automatically read meters (AMRs) for our customers. These meters are specially equipped to be read remotely, by radio signal or telephone. They provide added convenience to customers; in most cases, we won't need to come on your property to get a reading.

Even with AMRs, there may occasionally be instances when we are unable to read your meter. We apologize for any inconvenience.

What should I do about my **estimated bill?** Here are some options:

Pay the estimate until we get an actual reading.

When we get a reading, we'll compare your actual electric usage to our estimate. If you used less electricity than we estimated, we'll credit your account for the extra amount you paid. If you used more, that amount will be added to your bill. In no case will you be billed for more than you actually used.

If you need to make a payment arrangement, call us at **800-286-2000**.

Paid for by Eversource customers.

Sign up for Budget Billing.

With Budget Billing, you pay the same amount each month. We'll calculate 11 equal monthly payments, based on past usage. In the 12th month, we'll settle the difference between the amount of electricity you used and the amount you paid for during the past 11 months. Your monthly "amount due" won't be affected by estimated meter readings.

Sign up at Eversource.com or call **800-286-2000**.

Read your meter and get the reading to us as soon as possible.

If your meter reading is displayed digitally, you will see numbers in boxes on the face of the meter. Simply copy the numbers as they appear, and read them from left to right. Submit the reading to us by calling **800-286-2000**. If you have a dial meter, please call us and a we'll assist you with reading your meter. We'll then send you a corrected bill.

Commercial Customers – Only a company employee can read your electric meter since the demand scale must be reset after the meter is read. If you can't provide access on your next scheduled reading date, please call **888-783-6617** to make other arrangements.

31095-I-1413

EVERSOURCE

Noticia importante:
La factura de este mes es estimada.

La cantidad que debe en su factura está basada en un estimado de su consumo eléctrico, y esto es debido a que no obtuvimos la lectura de su contador de electricidad.

Para minimizar estos estimados, utilizamos contadores que son lo último en adelantos tecnológicos y que se leen automáticamente. Estos contadores están especialmente equipados para leerse remotamente por medio de una señal de radio o por teléfono. Estos contadores proveen una conveniencia adicional a nuestros clientes y en la mayoría de los casos, no necesitaremos entrar a su propiedad para leer el contador.

En algunas ocasiones no podremos tomar la lectura de su contador. Le pedimos disculpas por la inconveniencia.

¿Que puedo hacer con respecto a mi **factura estimada?** Aquí le ofrecemos algunas opciones:

Pague la factura estimada hasta que leamos su contador.

Cuando leamos su contador nosotros compararemos su uso actual de electricidad con el estimado. Si usted usó menos electricidad de lo estimado, le daremos un crédito por lo que haya pagado en exceso. Si usted usó más de lo estimado esta cantidad será agregada a su factura. Nunca se le cóbrara más de lo que usted consumió.

Si usted necesita hacer un arreglo de pagos, llámenos al **800-286-2000**.

Regístrese para Pagos Presupuestados

Con los Pagos Presupuestados usted paga la misma cantidad cada mes. Nosotros calcularemos 11 pagos iguales basados en su consumo pasado. Durante el doceavo mes nosotros calcularemos la diferencia entre su consumo de electricidad y la cantidad que usted pago durante los últimos 11 meses. La "cantidad" en su facture mensual no será afectada por las lecturas estimadas de su contador.

Regístrese en este programa en Eversource.com o llámenos al **800-286-2000**.

Lea su medidor y llámenos para darnos la lectura lo antes posible.

Si cuenta con un medidor digital, verá números en cuadros en la parte frontal del medidor. Simplemente anote los números tal y como aparecen de izquierda a derecha. Llámenos al **800-286-2000** para darnos los números. Si tiene un medidor analógico de cuadrantes, por favor llámenos para ayudarle a leer el medidor. Después de ello, le enviaremos una factura corregida.

Clientes Comerciales — Solamente los empleados de nuestra compañía pueden tomar la lectura de su contador. La escala de demanda necesita ser reactivada luego de haberse tomado la lectura del contador. Si usted no puede proveernos acceso a su contador para el día que vamos a tomar la lectura, por favor llame a Eversource al **888-783-6617** para hacer otros arreglos.

Pagado por los clientes de Eversource. JC AP 1225 80K