EVERSOURCE

P.O. Box 270
Hartford, CT 06141-0270

RE: Your electric bill will be discounted

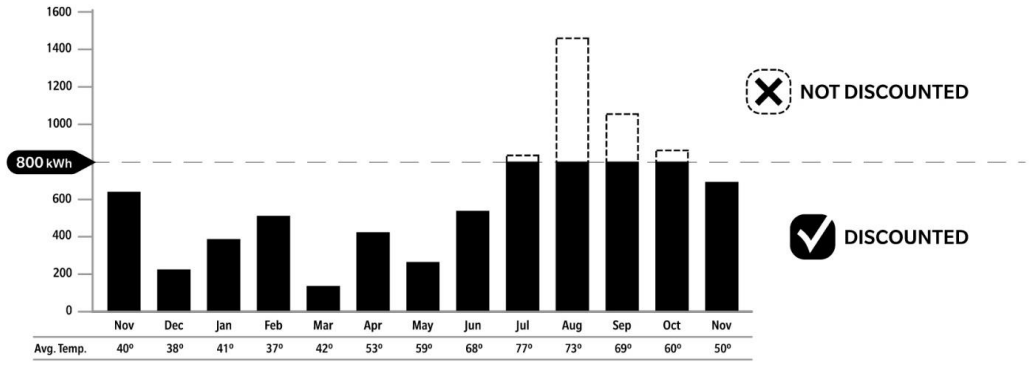
Dear <Customer Name>

Your household income or benefit information provided to Eversource, your local Community Action Agency or the Connecticut Department of Social Services has confirmed your account's eligibility for financial hardship status.

With your financial hardship verified:

- Your service will be protected from shut off between November 1 and May 1 as part of Winter Protection.
- Your next electric bill will have a [(variable here for 5%, 15%, 20%, or 40%)] discount applied to the first 800 kWh of your electric usage. For example, if your bill is $100, it would be [(variable here for $5, $15, $20 or $40] less. Anything more than 800 kWh will not be discounted.

On the monthly electric bill example below, if a customer uses 1,450 kWh of electricity in August, the first 800 kWh will be discounted, but the remaining 650 kWh will not. A kilowatt-hour (kWh) is a unit that tells us how much electricity something uses over time. It's like measuring how much water you use in gallons or how far you travel in miles. You can see how many kWh of electricity you use each month in the "Monthly kWh Use" table on page two of your bill.



What you can expect:

- Find your discount on your next electric bill under *Other Charges or Credits*.
- You may be eligible for a discount up to 50%. Make sure you check the income guidelines and the public assistance benefit qualifiers on the Electric Discount Rate section on eversource.com/billhelp.
- Your income or benefit information will need to be verified annually to continue to have your service protected from shut off during the winter months and to receive a discount on your electric bill. If the Connecticut Department of Social Services (DSS) certifies on your behalf that you receive a DSS benefit, your enrollment may be automatically renewed with us.

For more information about the discount or other assistance programs, please visit eversource.com/billhelp or call us at 800-286-2828.

Sincerely,

Eversource Customer Service

EVERSOURCE

P.O. Box 270
Hartford, CT 06141-0270

RE: Tu factura de electricidad tendrá un descuento

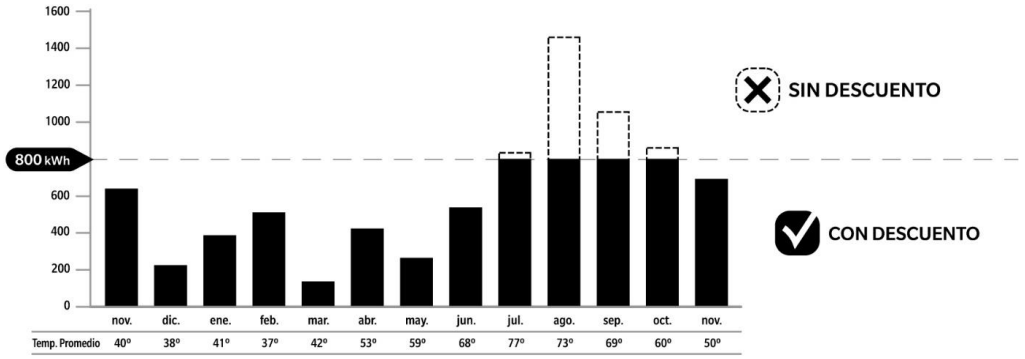
Estimado (a) <Customer Name>

La información sobre los ingresos de tu hogar o beneficios públicos que proporcionaste a Eversource, a tu Agencia de Acción Comunitaria local o al Departamento de Servicios Sociales de Connecticut ha confirmado que tu cuenta es elegible para el estatus de dificultades económicas.

Al ser eligible para el estatus de dificultades económicas:

- Tu servicio estará protegido contra desconexiones entre el 1 de noviembre y el 1 de mayo como parte de la Protección Invernal.
- Tu próxima factura de servicio eléctrico contará con un descuento de (variable here for 5%, 15%, 20% or 40%) en los primeros 800 kilowatt horas (kWh) de electricidad que uses. Por ejemplo, si tu factura es de $100 dólares al mes, será de (variable here for $5, $15, $20 or $40) dólares menos. Cualquier kWh adicional que uses por encima de los 800 kWh no recibirán el descuento.

Por ejemplo, en la factura mensual de abajo, si un cliente usa 1,450 kWh de electricidad en agosto, recibirá el descuento en los primeros 800 kWh, pero en los 650 kWh restantes no. Un kilowatt-hora (kWh) es una unidad que nos dice cuánta electricidad usa alguien durante un periodo determinado. Es como medir cuánta agua consumes en galones o cuánta distancia recorres en millas. Puedes ver cuántos kWh usaste cada mes en la tabla *"Monthly kWh Use"* (Uso mensual de kWh) incluida en la segunda página de tu factura.



Lo que puedes esperar:

- Encuentra tu descuento en tu próxima factura de electricidad en la sección de Otros *Cargos o Créditos.*
- Podrías ser elegible para un descuento de hasta 50%. Asegúrate de revisar los requisitos de ingresos y los beneficios de asistencia pública elegibles para el descuento en la sección de Tarifa de Descuento de Servicio Eléctrico en eversource.com/ayuda.
- Tu información de ingresos o beneficios públicos deberá ser verificada cada año para que tu servicio siga protegido contra desconexiones durante los meses de invierno y para que sigas recibiendo el descuento en tu factura de electricidad. Si el Departamento de Servicios Sociales de

Connecticut (DSS, por sus siglas en inglés) certifica en tu nombre que recibes un beneficio de DSS, tu inscripción con nosotros podría renovarse automáticamente.

Para más información sobre el descuento u otros programas de ayuda, por favor visita eversource.com/ayuda o llámanos al 800-286-2828.

Atentamente,

Departamento de Servicio al Cliente de Eversource