EVERSOURCE

P.O. Box 270
Hartford, CT 06141-0270

<Date>

<Name and Address>

<Account Number>

RE: Renew Your Income or Benefit Information to Receive a Discount on Your Electric Bill

Dear (insert name)

It's time to renew your income or benefit information to continue to have your service protected from shut off between November 1 and May 1 and to receive a discount on your electric bill.

How to Renew Your Income or Benefit Information

To renew your income or benefit information please confirm that someone in your household receives a public assistance benefit or provide proof of income for all adults over 18 years old by <date>. You can find a list of public assistance benefits and income documents you can submit, along with instructions for submitting them, in the enclosed "How to Apply for Financial Hardship" guide. If the Connecticut Department of Social Services (DSS) certifies on your behalf that you receive a DSS benefit, your enrollment may be automatically renewed with us.

How the Electric Discount Works
You may be eligible for a 5%, 15%, 20%, 40% or 50% discount off your monthly electric bill. For example, if you qualify for a 50% discount and have a $100 monthly bill, it would be $50 less. You can find more information about the household size and income guidelines to qualify for each discount by visiting Eversource.com/discount.

Take Advantage of Programs to Help

To find other assistance or energy-saving programs available to you, see the enclosed "Programs to Help" visit eversource.com/billhelp or call us at 800-286-2828.

Sincerely,

Eversource Customer Service

EVERSOURCE

P.O. Box 270
Hartford, CT 06141-0270

<Date>

<Name and Address>

<Account Number>

RE: Renueva Tu Información de Ingresos o Beneficios Públicos Para Recibir un Descuento en Tu Factura de Electricidad

Estimado(a) (insert name):

Es tiempo de renovar la información sobre tus ingresos o beneficios públicos para mantener tu servicio eléctrico protegido contra la desconexión entre el 1 de noviembre y el 1 de mayo, y seguir recibiendo un descuento en tu factura de electricidad.

Cómo Renovar Tu Información de Ingresos o Beneficios Públicos

Para renovar la información sobre tus ingresos o beneficios públicos, por favor presenta comprobantes que demuestren que alguien en tu hogar recibe algún beneficio de asistencia pública, o de los ingresos de todos los adultos mayores de 18 años antes de <date>. Puedes encontrar una lista de los beneficios de asistencia pública y comprobantes de ingresos que puedes enviar, así como instrucciones para hacerlo, en la guía adjunta: "Cómo Aplicar Para el Estatus de Dificultad Económica." Si el Departamento de Servicios Sociales de Connecticut (DSS, por sus siglas en inglés) certifica por ti que recibes un beneficio del DSS, tu inscripción con nosotros podría renovarse de manera automática.

Cómo Funciona el Descuento en Las Facturas de Electricidad

Podrías calificar par un descuento mensual del 5%, 15%, 20% o 50% en tu factura de electricidad. Por ejemplo, si calificas para un descuento del 50% y tu factura mensual es de $100, pagarías $50 menos. Puedes obtener más información sobre los requisitos de ingresos por hogar para calificar para los diferentes niveles de descuento en Eversource.com/descuento.

Aprovecha Nuestros Programas de Ayuda

Obtén información sobre otros programas de ayuda y ahorro de energía en el documento adjunto "Programas de Ayuda," o visita eversource.com/ayuda o llámanos al 800-286-2828.

Atentamente,

Departamento de Servicio al Cliente de Eversource