EVERSOURCE

P.O. Box 270
Hartford, CT 06141-0270

<Date>

<Name and Address>

<Account Number>

RE: Your Income or Benefit Information Expired- Renew Now to Receive a Discount on Your Electric Bill

Dear (insert name)

We haven't received the information needed to renew your income or benefit information for another year, and as of <date>, it has expired. This means your electric service will not be protected from shut off between November 1 and May 1, and you won't receive a discount on your electric bill.

How to Renew Your Income or Benefit Information

To renew your income or benefit information, please confirm that someone in your household receives a public assistance benefit or provide proof of income for all adults over 18 years old. You can find a list of public assistance benefits and income documents you can submit, along with instructions for submitting them, in the enclosed, "How to Apply for Financial Hardship" guide.

Take Advantage of Programs to Help

To find other assistance or energy-saving programs available to you, see the enclosed "Programs to Help," visit eversource.com/billhelp or call us at 800-286-2828.

Sincerely,

Eversource Customer Service

EVERSOURCE

P.O. Box 270
Hartford, CT 06141-0270

<Date>

<Name and Address>

<Account Number>

RE: Tu Información de Ingresos o Beneficios Públicos Ha Vencido - Renuévala Hoy Mismo Para Recibir un Descuento en tu Factura de Electricidad

Estimado(a) (insert name)

No hemos recibido los comprobantes necesarios para renovar la información sobre tus ingresos o beneficios públicos por otro año. Esta información venció el <date>. Esto quiere decir que tu servicio eléctrico no estará protegido contra la desconexión entre el 1 de noviembre y el 1 de mayo y que no recibirás un descuento en tu factura de electricidad.

Cómo Renovar Tu Información de Ingresos o Beneficios Públicos

Para renovar la información sobre tus ingresos o beneficios públicos, por favor presenta comprobantes que demuestren que alguien en tu hogar recibe algún beneficio de asistencia pública, o de los ingresos de todos los adultos mayores de 18 años. Puedes encontrar una lista de los beneficios de asistencia pública y comprobantes de ingresos que puedes enviar, así como instrucciones para hacerlo, en la guía adjunta: "Cómo Aplicar Para el Estatus de Dificultad Económica."

Aprovecha Nuestros Programas de Ayuda

Obtén información sobre otros programas de ayuda y ahorro de energía en el documento adjunto "Programas de Ayuda," o visita eversource.com/ayuda o llámanos al 800-286-2828.

Atentamente,

Departamento de Servicio al Cliente de Eversource