EVERSOURCE

P.O. Box 270
Hartford, CT 06141-0270

CUSTOMER NAME
CUSTOMER ADDRESS

RE: Account Number

Dear (Customer Name),

Your account is enrolled in Medical Protection, but we want you to know you may also be eligible for payment assistance programs and payment plans to help you pay your past due balance. These include:

- **Connecticut Energy Assistance Program (CEAP).** Apply for CEAP and get a bigger match from the Matching Payment Program. Apply online at ct.gov/heatinghelp or visit your local Community Action Agency (CAA). Find your closest agency at 211ct.org or by calling 211.
- **Matching Payment Program.** For every dollar you pay and every dollar you receive from the Connecticut Energy Assistance Program (CEAP), we'll subtract a dollar from the amount you owe. Apply for CEAP to get a bigger match for your payments. You will receive matching payments until your past due balance reaches $0, or the proof that you meet income requirements expires.
- **Electric Bill Discount.** A bill discount may be available to you if you meet household income requirements or receive a public assistance benefit. You may be eligible for a 5%, 15%, 20%, 40% or 50% discount off your monthly electric bill. For example, if you qualify for the 50% discount and have a $100 monthly bill, it would be $50 less.
- You may also be able to get help from **Operation Fuel** at operationfuel.org/gethelp or in person at a fuel bank listed on their website.
- **Flexible Payment Plans** are available to help spread out payments on your past-due balance over a period of up to 18 months for residential customers. Payment plans may be renegotiated if you have a change in financial circumstances.

We're Here to Help

If you have any questions about the programs available to you, please visit **eversource.com/billhelp** or call us at **800-286-2828**. We are available to assist you Monday through Friday from 8 a.m. to 6 p.m.

Sincerely,

Eversource Customer Service

EVERSOURCE

P.O. Box 270
Hartford, CT 06141-0270

CUSTOMER NAME
CUSTOMER ADDRESS

RE: Account Number

Estimado(a) (Customer Name),

Tu cuenta está inscrita en Protección Médica, pero queremos que sepas que también podrías calificar para programas de ayuda y planes de pago para pagar tu saldo atrasado. Estos incluyen:

- **Programa de Asistencia Energética de Connecticut (CEAP, por sus siglas en inglés).** Aplica para CEAP y obtén una igualación de pagos más grande del Programa de Igualación de Pagos. Aplica en línea en ct.gov/heatinghelp o visita tu Agencia de Acción Comunitaria local. Encuentra la más cercana en 211ct.org o llamando al 211.
- **Programa de Igualación de Pagos.** Por cada dólar que pagues y cada dólar que recibas de CEAP, descontaremos un dólar de tu saldo atrasado. Recibirás la igualación de pagos hasta que pagues todo tu saldo atrasado o hasta que venza el comprobante de que cumples con los requisitos de ingresos.
- **Descuento En Tu Factura de Electricidad**. Podrías calificar para un descuento del 5%, 15%, 20%, 40% o 50% si tu hogar cumple con los requisitos de ingresos o recibe algún beneficio de asistencia pública. Por ejemplo, si calificas para el descuento del 50% y tu factura mensual es de $100, solo pagarías $50.
- También podrías calificar para recibir ayuda de **Operation Fuel** a través de operationfuel.org/gethelp o en persona en alguno de los centros de ayuda que aparecen en su sitio web.
- **Planes de pago flexibles** de hasta 18 meses están disponibles para clientes de servicio residencial para pagar saldos atrasados poco a poco. Puedes renegociar tu plan de pagos si tu situación económica cambia.

Estamos Aquí Para Asistirte:

Para cualquier pregunta sobre los programas de ayuda disponibles, por favor visita **eversource.com/ayuda** o llámanos al **800-286-2828**. Estamos disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m. para asistirte.

Atentamente,

Departamento de Servicio al Cliente de Eversource