EVERSOURCE

P.O. Box 270
Hartford, CT 06141-0270

<insert date>

John Smith
C/O John Smith
Variable street addr1
Variable street addr2
Variable city xx 06704123

RE: Matching Payment Program – Change in Monthly Payment Amount
Account: XXXXXX

Dear (Customer Name)

The monthly payment amount for your Eversource account enrolled in the Matching Payment Program (MPP) has changed. Your new required monthly payment amount is XXXX. Please pay your Matching Payment Program payment amount on time each month to get a monthly match from Eversource. Remember, for every dollar you pay and every dollar you receive from the Connecticut Energy Assistance Program (CEAP), we'll subtract a dollar from the amount you owe. Apply for CEAP to get a bigger match at ct.gov/heatinghelp or ask your local Community Acton Agency (CAA) for help. Find your CAA at 211.ct.org or call 211.

Please keep this notification in a safe place and refer to it periodically to see your required monthly payment amount due each month.

What You Can Expect

- Any match amount applied to your past due balance will be reflected on your monthly bill.
- Your required monthly payment amount is based on your energy use and may be adjusted to reflect changes. You will receive a notification with the new required monthly payment amount if it changes.

How do I dispute a payment arrangement?
If you are unable to reach a satisfactory Payment Arrangement with our Customer Service representative, you may ask to speak with a Company Review Officer. If you disagree with a Review Officer's decision concerning a Payment Arrangement, you may appeal within 10 days to Connecticut's Public Utilities Regulatory Authority (PURA). Additional detail regarding the review officer process can be found at eversource.com/ct-bill-rights.

There's Help Available
Additional options are available to lower your bill.

- If you are a gas customer receiving public assistance benefits, your monthly payment can be reduced to as low as $50. Provide proof of your benefits at your local CAA or log on to your account at eversource.com and select upload documents from the menu on the bottom of the page to securely submit your documents.

Visit eversource.com/billhelp to:

- Take advantage of energy efficiency programs to help you use less energy.
- Explore going solar with our Residential Renewable Energy Solutions program.
- Consider how battery storage could help you save through Energy Storage Solutions.

If you have any questions, please call us at 800-286-2828.

Sincerely,

Eversource Customer Service

EVERSOURCE

P.O. Box 270
Hartford, CT 06141-0270

John Smith
C/O John Smith
Variable street addr1
Variable street addr2
Variable city xx 06704123

<insert date>

RE: Programa de Igualación de Pagos – Cambio de Cantidad de Pago Mensual
No. de Cuenta: XXXXXX

Estimado(a) (Customer Name)

La cantidad de tu pago mensual de tu cuenta de Eversource registrada en el Programa de Igualación de Pagos (MPP, por su siglas en inglés) ha cambiado. La nueva cantidad de tu pago mensual requerida es de XXXX. Por favor haz tus pagos requeridos del Programa de Igualación de Pagos a tiempo todos los meses para recibir pagos iguales de Eversource. Recuerda que por cada dólar que pagues y cada dólar que recibas del Programa de Asistencia Energética de Connecticut (CEAP, por sus siglas en inglés), restaremos la misma cantidad de lo que debas en tu cuenta. Aplica para CEAP en ct.gov/heatinghelp para obtener una igualación de pagos más grande o pídele ayuda a tu Agencia de Acción Comunitaria local. Encuentra la más cercana en 211ct.org o llama al 211.

Por favor guarda esta notificación en un lugar seguro y revísala periódicamente para ver la cantidad de tu pago mensual requerido cada mes.

Lo Que Puedes Esperar

- Cualquier cantidad de igualación de pagos aplicada al saldo atrasado en tu cuenta se reflejará en tu factura mensual.
- La cantidad de tu pago mensual requerida se basa en tu consumo de energía y puede ser ajustada para reflejar los cambios en tu consumo. Recibirás una notificación con la cantidad de tu nuevo pago mensual requerida si cambia.

¿Cómo disputo un arreglo de pagos?
Si no puedes llegar a un acuerdo satisfactorio sobre un Arreglo de Pagos con alguno de nuestros representantes de Servicio al Cliente, puedes pedir hablar con un Oficial de Revisiones de la compañía. Si no estás de acuerdo con la decisión del Oficial de Revisiones sobre un Arreglo de Pagos, puedes apelar la decisión dentro de 10 días ante la Autoridad Reguladora de Servicios Públicos de Connecticut (PURA, por sus siglas en inglés). Información adicional sobre el proceso de los oficiales de revisiones está disponible en eversource.com/derechos-facturacion-ct.

Existe Ayuda Disponible
Contamos con otras opciones disponibles para reducir tu factura.

- Si eres cliente de servicio de gas y recibes beneficios de asistencia pública, puedes aplicar para reducir tus pagos y hacer pagos mensuales bajos de hasta $50 dólares. Entrega comprobantes de que recibes algún beneficio público en tu Agencia de Acción Comunitaria local o ingresa a tu cuenta en línea en inglés en eversource.com y selecciona “upload documents” en el menú en la parte inferior de la página para enviarlos de manera segura.

Visita eversource.com/ayuda para:

- Aprovechar los programas de eficiencia energética para ayudarte a ahorrar energía.
- Ver la posibilidad de adquirir energía solar a través de nuestro Programa de Soluciones de Energía Renovable Residencial.
- Informarte cómo las baterías de almacenamiento pueden ayudarte a ahorrar a través de nuestro programa Soluciones de Almacenamiento de Energía.

Para cualquier pregunta, por favor llámanos al 800-286-2828.

.

Atentamente,

Departamento de Servicio al Cliente de Eversource