Struggling to pay your electric or gas bill?

We have programs to help.

For information about these programs, visit eversource.com/billhelp or call us at 800-286-2828.

Scan here for more information.

Connecticut Energy Assistance Program* (CEAP)

Apply to get up to $645 from CEAP and get a bigger match from the Matching Payment Program. If you meet the income guidelines below, apply online at ct.gov/heatinghelp or through your local Community Action Agency (CAA). Find your local CAA at 211ct.org or call 211.

Flexible Payment Plans

Are available to help spread out payments on your past-due balance over a period of up to 18 months for residential customers. Payment plans may be renegotiated if you have a change in financial circumstances.

Matching Payment Program* (MPP)

(FOR ELECTRIC AND GAS CUSTOMERS)

For every dollar you pay and every dollar you receive from CEAP, we'll subtract a dollar from the amount you owe.

For example, if you owe $500 and make your monthly MPP payment of $50 and receive $100 from CEAP that same month, you will receive a match for both payments. So, the matched amount will reduce your overdue balance by $150.

Electric Bill Discount*

(FOR ELECTRIC CUSTOMERS ONLY)

An electric bill discount is available to you if you provide proof of qualifying household income or public assistance benefits you receive for at least one household member. You may be eligible for a 5%, 15%, 20%, 40% or 50% discount off your monthly electric bill. For example, if you qualify for the 50% discount and have a $100 monthly bill, it would be $50 less.

Protection from Service Shut-Off

(FOR RESIDENTIAL CUSTOMERS)

Winter Protection*

If you provide proof of qualifying household income or public assistance benefits you receive for at least one household member, your service cannot be shut off between November 1 and May 1.

Medical Protection

Regardless of income, your service will be protected from shut off between November 1 and May 1 if anyone in your home has a serious Illness, or year-round if anyone in your home has a life-threatening situation. The medical protection must be certified by a registered physician, advanced practice registered nurse or physician assistant at eversource.com/mdform.

Home Energy Solutions℠

Get a home energy assessment to see how efficient your home is. We can make on the spot changes that usually save about $180 a year. If insulation is recommended, you get up to 75% off the insulation project, and save even more. For customers who qualify based on household income, the first services are provided at no cost, and additional services are available at a lower cost. Renters need permission from their landlords. Visit eversource.com/home-energy-solutions or call 877-947-3873.

Residential Renewable Energy Solutions (RRES)

Renewable energy, like solar and wind power, is good for the planet and can help you save money on your electric bill or store energy for use during an outage. Lower your electric bill with clean, solar energy, through our RRES program.

Energy Storage Solutions

Store electricity with a special battery that can be used as a backup power source for your home during outages and earn money for energy you contribute back to the grid.

Generation Power CT

You may also get help from Generation Power CT at gpct.org/gethelp or in person at a fuel bank listed on their website.

You qualify for financial hardship and may qualify for the programs with an asterisk, if you receive a public assistance benefit or your household income meets the guidelines below.*

60% OF 2025-2026 STATE MEDIAN INCOME

How much money can you make to qualify for financial hardship, the electric discount, and other assistance programs?

Household Size	1	2	3	4	5	6	7	8
Income Level Up To	$47,764	$62,460	$77,157	$91,854	$106,550	$121,247	$124,002	$126,758

EVERSOURCE

Paid for by Eversource customers.

¿Estás teniendo problemas para pagar tus facturas de electricidad o gas?

Tenemos programas para ayudarte.

Para información sobre los programas de asistencia, visita eversource.com/ayuda o llámanos al 800-286-2828.

Apunta tu cámara aquí para más información.

Programa de Asistencia Energética de Connecticut* (CEAP, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)

Aplica para obtener hasta $645 del CEAP y obtén una mayor igualación de tus pagos mediante el Programa de Igualación de Pagos. Si cumples los requisitos de ingresos señalados abajo, aplica en línea en ct.gov/heatinghelp o a través de tu Agencia de Acción Comunitaria local. Encuentra la más cercana en 211ct.org o llama al 211.

Plan de Pagos Flexibles

Están disponibles por plazos de hasta 18 meses para clientes residenciales, para ayudarte a pagar un saldo atrasado poco a poco. Los planes de pago pueden ser renegociados si tu situación económica cambia.

Programa de Igualación de Pagos*

(PARA CLIENTES DE ELECTRICIDAD Y GAS)

Por cada dólar que pagues y cada dólar que recibas del CEAP, restaremos la misma cantidad de tu saldo adeudado. Por ejemplo, si debes $500 y haces tu pago mensual de $50 a través del Programa de Igualación de Pagos y recibes $100 de CEAP ese mismo mes, recibirás una igualación por ambos pagos. Es decir, el pago igualado reducirá tu saldo vencido en $150.

Descuento en Facturas de Electricidad*

(PARA CLIENTES DE SERVICIO ELÉCTRICO SOLAMENTE)

Puedes recibir un descuento en tu factura de electricidad si proporcionas comprobantes de que cumples con los requisitos de ingresos o de que tú o al menos un miembro de tu hogar recibe beneficios de asistencia pública. Podrías recibir un descuento de 5%, 15%, 20%, 40% o 50% en tu factura eléctrica mensual. Por ejemplo, si calificas para el descuento del 50% y tu factura es de $100 dólares al mes, sería de $50 dólares menos.

Protección Contra la Desconexión del Servicio (PARA CLIENTES DE SERVICIO RESIDENCIAL)

Protección Invernal*

Si proporcionas comprobantes de que cumples con los requisitos de ingresos o de que tú o algún miembro de tu hogar recibe beneficios de asistencia pública, tu servicio no puede ser desconectado del 1 de noviembre al 1 de mayo.

Protección Médica

Independientemente de tus ingresos, tu servicio estará protegido contra la desconexión del 1 de noviembre al 1 de mayo si alguien en tu hogar tiene una enfermedad grave, o durante todo el año si alguien en tu hogar tiene una enfermedad que pone en riesgo su vida. La protección médica debe ser certificada por un médico registrado, un enfermero(a) registrado(a) de práctica avanzada o un asistente médico en eversource.com/mdform.

Programa Home Energy Solutions℠

Obtén una evaluación para conocer la eficiencia energética de tu hogar. Podemos hacer cambios inmediatos que por lo general te ayudan a ahorrar hasta $180 dólares al año. Si se recomienda agregar aislante térmico, puedes obtenerlo hasta un 75% de descuento y ahorrar aún más. Los clientes que califican para el programa basado en sus ingresos reciben los servicios iniciales gratis, y pueden obtener servicios adicionales a un precio reducido. Los inquilinos interesados en participar necesitan permiso de los dueños de la propiedad. Visita eversource.com/home-energy-solutions (en inglés) o llama al 877-947-3873.

Soluciones de Energía Renovable Residencial (RRES, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)

La energía renovable, como la solar y la eólica, es buena para el planeta y puede ayudarte a ahorrar dinero en tu factura de electricidad o almacenar energía para usarla durante un apagón. Reduce tu factura de electricidad con energía solar limpia, a través de nuestro programa RRES.

Soluciones de Almacenamiento de Energía

Almacena electricidad con una batería especial que puedes usar como fuente de energía de respaldo para tu hogar durante apagones y obtén dinero por la energía que aportes a la red.

Generation Power CT

También puedes obtener ayuda del programa Generation Power CT en gpct.org/gethelp (en inglés) o en persona en cualquier fuel bank indicado en la página de internet.

Califícas para el estatus de dificultad económica y podrías calificar para los programas con un asterisco, si recibes algún beneficio de asistencia pública o si tu hogar cumple con los requisitos de ingresos de abajo.*

60% DEL INGRESO PROMEDIO ESTATAL 2025-2026

¿Cuánto dinero puedes ganar para calificar para el estatus de dificultad económica, el descuento de electricidad y los programas de asistencia?

Miembros del Hogar	1	2	3	4	5	6	7	8
Nivel de Ingresos de Hasta	$47,764	$62,460	$77,157	$91,854	$106,550	$121,247	$124,002	$126,758

EVERSOURCE

MN0426

Pagado por clientes de Eversource.