A Shut-off Notice: What You Can Do

EVERSOURCE

All gas and electric customers of Eversource have certain rights. This pamphlet briefly explains those rights with respect to the shut-off notice you have received.

The enclosed shut-off notice indicates that your electric or gas service may be shut off after the due date shown, if you do not pay your past due balance or make a payment arrangement. You may also prevent service shut-off from November 1 to May 1, or during the period specified, by following the steps to apply for one or more of the protections described below.

Disputing Your Bill

If you have a question or complaint about your bill, call us and speak to a Customer Service Representative. If you are not satisfied, you have seven days to request that a Company Review Officer review your dispute. The Review Officer will issue a decision within 10 days. If you disagree with the Review Officer's decision, you may request, in writing to the Connecticut Public Utilities Regulatory Authority (PURA), within 10 days, that PURA further investigate your dispute. If you disagree with the PURA report, you may request, within 10 days, a hearing by PURA to look into your billing dispute. We will not shut off your service for the reasons being disputed for as long as these dispute procedures are followed, provided you continue to pay current bill amount during this period.

Disputing a Payment Arrangement

If you are unable to reach a satisfactory Payment Arrangement with our Customer Service Representative, you may ask to speak with a Company Review Officer. If you disagree with a Review Officer's decision concerning a Payment Arrangement, you may appeal within 10 days to PURA. If you disagree with PURA's decision, you may request a hearing before PURA. During your appeal, your service will not be shut off, as long as you continue to pay your current and undisputed bill amounts during this period. You may contact the Public Utilities Regulatory Authority Office of Education, Outreach and Enforcement Customer Assistance line toll-free at 800-382-4586 for more information about disputing a payment arrangement.

Medical Protection

You may be eligible for medical protection status if anyone in your home is seriously ill or has a life-threatening situation. To establish this, have your registered physician, advanced practice registered nurse (APRN) or physician assistant (PA) complete the medical certification of illness form online via our Eversource medical web portal at Eversource.com/MDform within 14 days. You must continue to pay current bills and arrange for payment of past-due amounts while service is continued.

If the length of the serious illness is not specified, the medical certification of illness form must be renewed every 15 days. If the registered physician, APRN or PA has specified the length of the serious illness but the serious illness extends beyond that date, the certification must be renewed before it expires. The company may dispute the validity of any medical certification of illness form with PURA.

If a registered physician, APRN or PA certifies that someone in your home has a serious illness, your electrical or natural gas service will be protected from shut-off during the period of serious illness, as certified by your registered physician, APRN or PA between November 1 and May 1 (see "Winter Protection"). In addition, if the registered physician, APRN or PA certifies that the medical condition is life-threatening, your service will not be shut off at any time during the period certified by your registered physician, APRN or PA. You will only be protected from shut-off during the period certified by your registered physician, APRN or PA. At the end of this period, you will receive a notification that your registered physician, APRN or PA must complete a new medical certification of illness form via our Eversource medical web portal to continue to be protected from shut-off. Please note that state regulations allow Eversource to contest a medical certification of illness.

Medical Protection status does not release you from your financial obligation to pay the balance due on your account or from normal collection activities.

Hardship Defined

Conn. Agencies Regs. § 16-3-100(a)(6) defines hardship as a customer who lacks the financial resources to pay for the entire electricity or natural gas bill, including (but not limited to):

- Those receiving local, state or federal public assistance, including: Aid to the Blind, Aid to Families with Dependent Children, Aid for the Elderly, Aid to the Disabled, Medicaid, Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP), Supplemental Security Income, General Assistance and those whose major source of financial support is derived from Social Security, United States Department of Veterans Affairs or Unemployment Compensation benefits.
- Those who are heads of households and unemployed, and where household income is less than 300% of the poverty level.
- Those who are seriously ill, whose homes include residents who are seriously ill or who have a life-threatening situation (see "Medical Protection").
- Those whose incomes fall below 125% of the poverty level as determined by the federal government.
- Those whose circumstances threaten a deprivation of the necessities of life for themselves or dependent members of their households if payment of a delinquent utility bill is required. Necessities of life include (but are not limited to) food, clothing, shelter, medical expenses and heat.

With a hardship designation, customers are eligible for balance forgiveness programs and winter protection.

Winter Protection (November 1 to May 1)

Winter Protection prevents shut-off between November 1 and May 1 for residential customers who use electricity or heat with natural gas, have an overdue balance and qualify for hardship status (see "Hardship Defined"). To determine your eligibility for hardship status, contact Eversource, your local Community Action Agency or 2-1-1 United Way to find your local agency. You will be required to provide proof of hardship status within 60 days of your claim. To continue to receive service after May 1, you must arrange for payments on past-due amounts and make sure that your arrangements are up to date as of May 1. Winter Protection does not release you from your financial obligation to pay the balance due on your account, nor does it protect your account from normal collection activities.

Third Party Notification

With proper authorization, we can send a copy of your shut-off notice to another individual whom you designate. This person will not be responsible for payment of the bill. Call Eversource Customer Service to have them send you the Third Party Notification form that both parties will need to sign for this notification.

Billing Rights

Eversource is always working to serve you better. A complete explanation of your rights as an Eversource customer is available upon request. If you have questions, please contact our Customer Service representatives:

Electric customers: 800-286-2000
Gas customers: 800-989-0900

You can contact PURA by email at pura.information@ct.gov, by calling toll-free at 800-382-4586, or by writing to:

Public Utilities Regulatory Authority Consumer Affairs Unit
10 Franklin Square
New Britain, CT 06051

This insert is paid for by Eversource customers.

Aviso de Desconexión: Lo Que Puedes Hacer

EVERSOURCE

Todos los clientes de gas y electricidad de Eversource tienen ciertos derechos. Este folleto explica brevemente esos derechos sobre el aviso de desconexión que has recibido.

El aviso de desconexión adjunto indica que tu servicio de electricidad o gas puede ser desconectado después de la fecha de vencimiento señalada si no pagas todo el saldo atrasado o si no haces un arreglo de pagos. También puedes prevenir la desconexión de servicio desde el 1 de Noviembre al 1 de Mayo, o durante el tiempo especificado, si tomas los siguientes pasos y aplicas para una o más de las protecciones que se describen a continuación.

Si No Estás de Acuerdo Con Tu Factura

Si tienes alguna pregunta o queja sobre tu factura, llámanos y habla con un Representante de Servicio al Cliente. Si no estás conforme, tienes siete días para pedir que un Oficial de Revisiones de la Compañía revise tu disputa. El Oficial de Revisiones emitirá una decisión dentro de 10 días. Si no estás de acuerdo con la decisión del Oficial de Revisiones, puedes pedirle por escrito a la Autoridad Reguladora de Servicios Públicos de Connecticut (PURA, por sus siglas en inglés) dentro de 10 días que investigue más a fondo tu disputa.

Si no estás de acuerdo con el informe de PURA, puedes pedir una audiencia ante PURA dentro de 10 días para investigar tu disputa sobre la factura. No desconectaremos tu servicio por las razones en disputa mientras se sigan estos procedimientos de disputa, siempre y cuando pagues los cargos actuales de las facturas no disputados.

Si No Estás de Acuerdo Con Un Arreglo de Pagos

Si no puedes llegar a un acuerdo de pagos satisfactorio con nuestro Representante de Servicio al Cliente, puedes pedir hablar con un Oficial de Revisiones de la compañía. Si no estás de acuerdo con la decisión de un Oficial de Revisiones sobre un arreglo de pagos, puedes pedir una apelación a PURA dentro de 10 días. Si no estás de acuerdo con la decisión de PURA, puedes solicitar una audiencia ante PURA. Durante tu apelación, tu servicio no será desconectado, siempre y cuando pagues los cargos actuales de las facturas durante este período. Para más información sobre como disputar un arreglo de pagos, puedes comunicarte sin costo a la línea de Atención al Cliente de la Oficina de Educación, Alcance y Cumplimiento de la Autoridad Reguladora de Servicios Públicos al 800-382-4586.

Protección Médica

Podrías ser elegible para el estatus de protección médica si alguien en tu hogar está gravemente enfermo o tiene una situación que pone en peligro su vida. Para determinar esto, pídele a tu médico registrado, enfermera registrada de práctica avanzada (APRN, por sus siglas en inglés) o asistente médico (PA, por sus siglas en inglés) que complete el formulario de certificación de enfermedad médica en línea a través de nuestro portal médico de Eversource en Eversource.com/MDform dentro de 14 días. Debes seguir pagando las facturas actuales y hacer arreglos para el pago de saldos atrasados mientras sigas con el servicio.

Si la duración de la enfermedad grave no es especificada, el formulario de certificación de enfermedad médica debe renovarse cada 15 días. Si el médico registrado, APRN o PA ha especificado la duración de la enfermedad grave, pero la enfermedad grave se extiende más allá de esa fecha, la certificación debe renovarse antes de que expire. La compañía puede disputar la validez de cualquier formulario de certificación de enfermedad médica con PURA.

Si un médico registrado, APRN o PA certifica que alguien en tu hogar tiene una enfermedad grave, tu servicio eléctrico o de gas natural estará protegido contra la desconexión durante el período de enfermedad grave entre el 1 de noviembre y el 1 de mayo (ve la información bajo "Protección Invernal"). Además, si el médico registrado, APRN o PA certifica que la condición médica es potencialmente mortal, tu servicio no será desconectado en ningún momento durante el período certificado por tu médico registrado, APRN o PA. Estarás protegido contra la desconexión sólo durante el período certificado por tu médico registrado, APRN o PA. Al final de ese período, recibirás un aviso de que tu médico registrado, APRN o PA debe completar un nuevo formulario de certificación de enfermedad médica a través de nuestro portal médico para seguir protegido contra la desconexión. Ten en cuenta que las regulaciones estatales permiten que Eversource impugne una certificación de enfermedad médica.

El estatus de protección médica no te absuelve de tu obligación financiera de pagar el saldo adeudado en tu cuenta o de las actividades normales de recuperación de deudas.

Definición de Dificultad Económica

Conn. Agencies Regs. § 16-3-100(a)(6) define la dificultad económica como un cliente que carece de los recursos financieros para pagar toda la factura de electricidad o gas natural, que incluye (pero no se limita a):

- Aquellos que reciben asistencia pública local, estatal o federal, que incluye: Ayuda Para Invidentes, Ayuda para Familias con Hijos Dependientes, Ayuda Para Ancianos, Ayuda Para Discapacitados, Medicaid, Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP, por sus siglas en inglés), Seguridad de Ingresos Suplementarios, Asistencia General y aquellos cuya principal fuente de apoyo financiero se deriva de los beneficios del Seguro Social, del Departamento de Asuntos de Veteranos de los Estados Unidos o de Compensación por Desempleo.
- Aquellos que son jefes del hogar y están desempleados y cuyos ingresos familiares son inferiores al 300% del nivel de pobreza.
- Aquellos que están gravemente enfermos, cuyos hogares incluyen residentes que están gravemente enfermos o que tienen una situación que pone en peligro su vida (ve la información bajo "Protección Médica").
- Aquellos cuyos ingresos se encuentran por debajo del 125% del nivel de pobreza según lo determinado por el gobierno federal.
- Aquellos cuyas circunstancias amenazan con una privación de las necesidades de la vida para ellos mismos o para los miembros dependientes de sus hogares si se requiere el pago de una factura de servicios atrasada. Las necesidades de la vida incluyen (pero no se limitan a) alimentos, ropa, vivienda, gastos médicos y calefacción.

Con una designación de dificultad económica, los clientes son elegibles para programas de condonación de saldos y protección invernal.

Protección Invernal (del 1 de noviembre al 1 de mayo)

Protección Invernal evita la desconexión del servicio entre el 1 de noviembre y el 1 de mayo a clientes con servicio residencial que usan electricidad o calefacción con gas natural, que tienen un saldo atrasado y califican para el estatus de dificultad económica (ve la información bajo "Definición de Dificultad Económica"). Para determinar tu elegibilidad para el estatus de dificultad económica, comunícate con Eversource, tu Agencia de Acción Comunitaria local o al 2-1-1 United Way para encontrar tu agencia local. Se te pedirá que proporciones comprobante del estatus de dificultad económica dentro de 60 días después de tu reclamo. Para seguir recibiendo el servicio después del 1 de mayo, debes coordinar los pagos de saldos atrasados y asegurarte de que tus arreglos estén actualizados antes del 1 de mayo.

Protección Invernal no te absuelve de tu obligación financiera de pagar el saldo adeudado en tu cuenta ni de las actividades normales de recuperación de deudas.

Notificación a Terceros

Con la autorización adecuada, podemos enviar un duplicado de tu aviso de desconexión a otra persona que designes. Dicha persona no será responsable del pago de la factura. Llama a Servicio al Cliente de Eversource para que te envíen el formulario de notificación de terceros que ambas partes deberán firmar para recibir dicha notificación.

Derechos de Facturación

Eversource siempre está trabajando para brindarte un mejor servicio. Una explicación completa de tus derechos como cliente de Eversource está disponible si la solicitas. Si tienes preguntas, comunícate con nuestros representantes de servicio al cliente:

Clientes de Servicio Eléctrico: 800-286-2000
Clientes de Servicio de Gas: 800-989-0900

Puedes comunicarte con PURA por correo electronico a pura.information@ct.gov, llamando sin costo al 800-382-4586, o escribiendo a: Public Utilities Regulatory Authority Consumer Affairs Unit,10 Franklin Square, New Britain, CT 06051

EVERSOURCE

RE: Account Number 51
Total Account Balance: $4,508.74

Delinquent Balance:$3,000.00
To Avoid Shut Off Pay Before: 05-10-2026

Service Location: 00 MAIN AVE, HARTFORD, CT 06103-1410

SHUTOFF NOTICE (AVISO DE DESCONTINUACION)

Service may be shut off on or after the date above if you fail to pay or do not make arrangements to pay your DELINQUENT BALANCE. If you dispute your bill and follow the process described in the enclosed notice of customer rights, service will not be shut off for nonpayment during the dispute. You must pay current and undisputed bill amounts during the dispute.

Should it become necessary for us to disconnect your service, full payment of the past-due amount in addition to a reconnection fee may be required before service can be restored. **Please note the following change to our reconnection policy: If your service has been disconnected for non-payment, it may not be reconnected until the next business day. In addition to the amount referenced above, payment of a security deposit may also be required before service can be restored. Please note that the delinquent balance may include an unpaid security deposit. If you are a non-residential customer, completion of an application for service may also be required.** You can now pay your bill at **www.eversource.com/poweron** or by calling 1-800-682-3637, Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m.

Attention: Meter Service mechanics do NOT accept bill payments to avoid service disconnection.

Please refer to enclosed insert regarding current payment plan options.
Por favor lea el documento adjunto en referencia a sus opciones de planes de pago.

Su servicio podría ser desconectado en la fecha indicada arriba si usted no paga o hace un arreglo de pago para abonar su DEUDA ATRASADA. Si usted disputa su cuenta y sigue el proceso descripto en la notificación adjunta sobre los derechos del cliente, el servicio no será desconectado por falta de pago durante la disputa. Usted deberá pagar la factura corriente y las cantidades que no forman parte de la disputa.

Si su servicio fuera desconectado, el pago total de su deuda atrasada y un cargo adicional por la reconexión será requerido antes de reconectar el servicio. **Por favor tenga en cuenta el siguiente cambio en nuestra política de colección: Si su servicio ha sido desconectado por falta de pago, puede que no sea reconectado hasta el próximo día laborable. Si usted es un cliente no-residencial el pago de un depósito adicional será requerido antes de que el servicio sea reconectado ademas de una aplicación de servicio. Tenga en cuenta que su monto adeudado puede incluir en seguro de deposito a pagar.** Usted ahora puede hacer su pago en **www.eversource.com/poweron** o llamando al 1-800-682-3637 de Lunes a Viernes de 8:00 a.m. - 6:00 p.m.

Atención: Los mecánicos de medidor de servicio NO aceptan pagos de facturas para evitar la desconexión del servicio.

See next page for additional information. Para información adicional, consulte la página siguiente.

Please detach this stub and return it with your check made payable to Eversource. Save a stamp by paying online at www.eversource.com.

EVERSOURCE

Account Number	Total Amount Now Due	Amount Enclosed
51000000000	$4,508.74	

CUSTOMER NAME
00 MAIN AVE
HARTFORD CT 06103-1410

EVERSOURCE
PO BOX 56002
BOSTON MA 02205-6002

SHUTOFF NOTICE: IMPORTANT INFORMATION

RE: Account Number: 51
Total Account Balance: $4,508.74

Delinquent Balance: $3,000.00
To Avoid Shut Off Pay Before: 05-10-2026

Service Location: 00 MAIN AVE, HARTFORD, CT 06103-1410

Dear CUSTOMER NAME

If you made your payment or made a payment arrangement with us, please disregard this notice.

The Delinquent Balance above must post to your account by the date above for it to be considered paid. **Please allow two (2) business days for electronic and five (5) business days for mailed payments to post to your account. If you made payment one (1) day prior to the date above, you must call us at 1-800-682-3637 to report your payment and avoid possible interruption of service and associated reconnection fees.**

If you have made payment arrangements with us and have defaulted on a payment, your entire delinquent account balance is now due.

If you have not made a payment arrangement, and you have not defaulted on a payment arrangement in the last twelve months, you are:

- ENTITLED to be offered a payment arrangement for the delinquent balance (referenced above).

  Please make a payment arrangement at www.eversource.com/poweron, or call EVERSOURCE's Credit and Collection Center at 1-800-682-3637 Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m..

- ENTITLED to be referred automatically to a Company Review Officer if you and the Company are unable to reach a reasonable payment arrangement.

- ENTITLED to be sent a written report from the Review Officer if you and the Review Officer disagree on a payment arrangement. The report will state that you are entitled to appeal the Review Officer's decision to the Public Utilities Regulatory Authority (PURA) Consumer Affairs Division within five days of the receipt of the Review Officer's report.

- ENTITLED to apply for a change in any arrangements you make if your financial circumstances change.

- ENTITLED, by Company policy, to request and receive a written copy of any payment arrangement you make with us.

Sincerely,

Eversource
Credit and Collection Center

ANUNCIO DE DESCONEXION: INFORMACION IMPORTANTE

RE: Numero de Cuenta: 51
Balance Total: $4,508.74

Balance Atrasado: $3,000.00
Pague antes de: 05-10-2026

Ubicación del Servicio: 00 MAIN AVE, HARTFORD, CT 06103-1410

Estimado/a CUSTOMER NAME:

Si usted ha pagado esta factura o tiene un arreglo de pago válido con nosotros, por favor ignore esta carta.

El balance atrasado (arriba) debe ser aplicado a su cuenta antes de la fecha de vencimiento a pagar(arriba) para ser considerado pago. **Por favor permita dos (2) dias laborables para pagos electronicos y cinco (5) dias laborables para pagos enviados por correo para que aparezcan en su cuenta. Si usted hace un pago un (1) dia antes de la fecha de vencimiento a pagar, usted debe llamarnos para reportar su pago y evitar una possible interrupcion de su servicio y cargos de reconexion.**

Si usted hizo un arreglo de pago con nosotros y no ha cumplido con el arreglo, se requiere que ahora pague el balance completo en su factura.

Si usted no ha hecho un arreglo de pago con nosotros y no ha fallado en un arreglo de pago en los últimos doce meses:

- USTED TIENE EL DERECHO DE: que se le ofrezca un arreglo de pago en el total de la parte de la factura atrasada referida en esta carta

  Por favor haga un arreglo de pagos en línea a través de www.eversource.com/poweron o llame al Departamento de Crédito y Colecciones de EVERSOURCE al 1-800-682-3637 de Lunes a Viernes de 8:00 A.M. a 6:00 P.M.

- USTED TIENE EL DERECHO DE ser referido automáticamente a un Oficial de Revisión de la compañía, si usted y la compañía no han podido llegar a un acuerdo razonable con respecto a su arreglo de pago.

- USTED TIENE EL DERECHO DE que se le envíe un reporte escrito del Oficial de Revisión. Si usted y el Oficial de Revisión no llegan a un acuerdo, el reporte indica que usted tiene el derecho de apelar la decisión del Oficial de Revisión con la Autoridad Regulatoria de Utilidades Públicas (PURA), división de Asistencia al Consumidor en cinco días de recibir la carta del Oficial de Revisión.

- USTED TIENE EL DERECHO DE pedir que cambien cualquier arreglo de pago que usted haya hecho si su situación financiera cambiara.

- USTED TIENE EL DERECHO DE acuerdo a la política de la compañía, a solicitar y recibir por escrito una copia del arreglo de pago que hizo con la compañía.

Atentamente,

Eversource
Centro de Crédito y Colecciones

EVERSOURCE

RE: Account Number 51
Total Account Balance: $2,743.92

Delinquent Balance: $2,391.84
To Avoid Shut Off Pay Before: 05-10-2026

Service Location: 0 MAIN AVE, UNIT#, HARTFORD, CT 06114-4011

SHUT-OFF NOTICE

Service may be shut off on or after the date above if you do not pay or make arrangements to pay your Delinquent Balance. If you dispute your bill and follow the process described in the enclosed notice of customer rights, "A Shut Off Notice: What You Can Do," service will not be shut off during the dispute. You must pay current and undisputed bill amounts during the dispute.

If your service is shut off, payment on the Delinquent Balance in addition to a reconnection fee of $48 may be required, or $107 if service is restored same day. **If your service has been shut off for non-payment, it may not be reconnected until the next business day.** You can pay your bill or set up a payment arrangement by logging in to your account at **eversource.com** or by calling 1-800-286-2828 Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m.

Please refer to enclosed insert, "Programs to Help," for current payment plan options.

Dispute a Payment Arrangement
If you're unable to reach a satisfactory payment arrangement with our customer service representative, you may ask to speak with a company review officer. If you disagree with a review officer's decision concerning a payment arrangement, you may appeal within 10 days to Connecticut's Public Utilities Regulatory Authority (PURA). If you disagree with PURA's decision, you may request a hearing before PURA. During your appeal, your service will not be shut off as long as you continue to pay your current and undisputed bill amounts during this period.

Renegotiate a Payment Arrangement
You are entitled to apply for a change in any arrangements you make if your financial circumstances change.

The Delinquent Balance must post to your account before the date above for it to be considered paid. Please allow two (2) business days for electronic and five (5) business days for mailed payments to post to your account. If you made your payment one (1) day before the due date, you must call us at 800-286-2828 to report it and avoid possible shut off and associated reconnection fees.

Sincerely,

Eversource Customer Service

Please detach this stub and return it with your check made payable to Eversource. Save a stamp by paying online at www.eversource.com.

EVERSOURCE

Account Number	Delinquent Balance	Amount Enclosed
51000000000	$2,391.84	

CUSTOMER NAME
UNIT #
0 MAIN AVE
HARTFORD CT 06114-4011

EVERSOURCE
PO BOX 56002
BOSTON MA 02205-6002

RE: Número de Cuenta 51
Balance Total en La Cuenta: $2,743.92

Balance Atrasado: $2,391.84
Para Evitar Desconexión Paga Antes de: 05-10-2026

Ubicación del Servicio: 0 MAIN AVE, UNIT #, HARTFORD, CT 06114-4011

AVISO DE DESCONEXIÓN

Tu servicio podría ser desconectado en la fecha indicada arriba si no pagas o haces un arreglo de pagos para abonar tu Balance Atrasado. Si disputas tu cuenta y sigues el proceso descripto en la notificación adjunta sobre los derechos del cliente "Aviso de Desconexión: Lo Que Puedes Hacer," el servicio no será desconectado por falta de pago durante la disputa. Deberás pagar la factura corriente y las cantidades que no forman parte de la disputa.

Si tu servicio es desconectado, es posible que se requiera un pago hacia el Balance Atrasado además de un cargo de reconexión de $48, o $107 si el servicio se restablece el mismo día. **Si tu servicio ha sido desconectado por falta de pago, puede que no sea reconectado hasta el próximo día laborable.** Puedes pagar tu factura o hacer un arreglo de pagos ingresando en tu cuenta en **eversource.com** o llámanos al 1-800-286-2828 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m

Por favor lee el documento adjunto en referencia a "Programas de Ayuda" para ver tus opciones de pagos.

Disputar un Plan de Pagos
Si no puedes llegar a un acuerdo satisfactorio sobre un plan de pagos con alguno de nuestros representantes de servicio al cliente, puedes pedir hablar con un oficial de revisiones de la compañía. Si no estás de acuerdo con la decisión de un oficial de revisiones sobre un plan de pagos, puedes apelar la decisión dentro de 10 días ante la Autoridad Reguladora de Servicios Públicos de Connecticut (PURA, por sus siglas en inglés). Si no estás de acuerdo con la decisión de PURA, puedes solicitar una audiencia ante PURA. Durante tu apelación, tu servicio no será desconectado, siempre y cuando sigas pagando tus cargos actuales y los saldos no disputados durante este período.

Un Cambio de Arreglo de Pagos
Podrías pedir que cambien cualquier arreglo de pagos que hayas hecho si tu situación financiera cambiara.

El Balance Atrasado debe ser aplicado a tu cuenta antes de la fecha arriba para ser considerada pagada. Por favor permite (2) días laborables para pagos electrónicos y cinco (5) días laborables para que los pagos enviados por correo aparezcan en tu cuenta. Si haces un pago un (1) día antes de la fecha de vencimiento, debes llamarnos al 1-800-286-2828 para reportar tu pago y evitar una posible interrupción de tu servicio y cargos de reconexión.

Atentamente,

Eversource Centro de Servicio al Cliente

EVERSOURCE

RE: Account Number: 51
Total Account Balance: $4,508.74

Delinquent Balance: $3,000.00
To Avoid Shut Off Pay Before: 05-10-2026

Service Location: 00 MAIN AVE, HARTFORD, CT 06103-1410

FINAL NOTICE OF SERVICE SHUT-OFF

Service may be shut off on or after the date above if you do not pay or make arrangements to pay your Delinquent Balance. If you dispute your bill and follow the process described in the enclosed notice of customer rights, "A Shut Off Notice: What You Can Do," service will not be shut off during the dispute. You must pay current and undisputed bill amounts during the dispute.

If your service is shut off, payment on the Delinquent Balance in addition to a reconnection fee of $48 may be required, or $107 if service is restored same day. **If your service has been shut off for non-payment, it may not be reconnected until the next business day.** You can pay your bill or set up a payment arrangement by logging in to your account at **eversource.com** or by calling 1-800-286-2828 Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m.

Please refer to enclosed insert, "Programs to Help," for current payment plan options.

Dispute a Payment Arrangement
If you're unable to reach a satisfactory payment arrangement with our customer service representative, you may ask to speak with a company review officer. If you disagree with a review officer's decision concerning a payment arrangement, you may appeal within 10 days to Connecticut's Public Utilities Regulatory Authority (PURA). If you disagree with PURA's decision, you may request a hearing before PURA. During your appeal, your service will not be shut off as long as you continue to pay your current and undisputed bill amounts during this period.

Renegotiate a Payment Arrangement
You are entitled to apply for a change in any arrangements you make if your financial circumstances change.

The Delinquent Balance must post to your account before the date above for it to be considered paid. Please allow two (2) business days for electronic and five (5) business days for mailed payments to post to your account. If you made your payment one (1) day before the due date, you must call us at 800-286-2828 to report it and avoid possible shut off and associated reconnection fees.

Sincerely,

Eversource Customer Service

Please detach this stub and return it with your check made payable to Eversource. Save a stamp by paying online at www.eversource.com.

EVERSOURCE

Account Number	Delinquent Balance	Amount Enclosed
51000000000	$3,000.00	

BUSINESS NAME
00 MAIN AVE
HARTFORD CT 06103-1410

EVERSOURCE
PO BOX 56002
BOSTON MA 02205-6002

RE: Número de Cuenta 51
Balance Total en La Cuenta: $4,508.74

Balance Atrasado: $3,000.00
Para Evitar Desconexión Paga Antes de: 05-10-2026

Ubicación del Servicio: 00 MAIN AVE, HARTFORD, CT 06103-1410

ULTIMO AVISO DE DESCONEXIÓN DE SERVICIO

Tu servicio podría ser desconectado en la fecha indicada arriba si no pagas o haces un arreglo de pagos para abonar tu Balance Atrasado. Si disputas tu cuenta y sigues el proceso descripto en la notificación adjunta sobre los derechos del cliente "Aviso de Desconexión: Lo Que Puedes Hacer," el servicio no será desconectado por falta de pago durante la disputa. Deberás pagar la factura corriente y las cantidades que no forman parte de la disputa.

Si tu servicio es desconectado, es posible que se requiera un pago hacia el Balance Atrasado además de un cargo de reconexión de $48, o $107 si el servicio se restablece el mismo día. **Si tu servicio ha sido desconectado por falta de pago, puede que no sea reconectado hasta el próximo día laborable.** Puedes pagar tu factura o hacer un arreglo de pagos ingresando en tu cuenta en **eversource.com** o llámanos al 800-286-2828 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m

Por favor lee el documento adjunto en referencia a "Programas de Ayuda" para ver tus opciones de pagos.

Disputar un Plan de Pagos
Si no puedes llegar a un acuerdo satisfactorio sobre un plan de pagos con alguno de nuestros representantes de servicio al cliente, puedes pedir hablar con un oficial de revisiones de la compañía. Si no estás de acuerdo con la decisión de un oficial de revisiones sobre un plan de pagos, puedes apelar la decisión dentro de 10 días ante la Autoridad Reguladora de Servicios Públicos de Connecticut (PURA, por sus siglas en inglés). Si no estás de acuerdo con la decisión de PURA, puedes solicitar una audiencia ante PURA. Durante tu apelación, tu servicio no será desconectado, siempre y cuando sigas pagando tus cargos actuales y los saldos no disputados durante este período.

Un Cambio de Arreglo de Pagos
Podrías pedir que cambien cualquier arreglo de pagos que hayas hecho si tu situación financiera cambiara.

El Balance Atrasado debe ser aplicado a tu cuenta antes de la fecha arriba para ser considerada pagada. Por favor permite (2) días laborables para pagos electrónicos y cinco (5) días laborables para que los pagos enviados por correo aparezcan en tu cuenta. Si haces un pago un (1) día antes de la fecha de vencimiento, debes llamarnos al 1-800-286-2828 para reportar tu pago y evitar una posible interrupción de tu servicio y cargos de reconexión.

Atentamente,

Eversource Centro de Servicio al Cliente

EVERSOURCE

RE: Account Number: 51
Total Account Balance: $2,743.92

Delinquent Balance: $2,391.84
To Avoid Shut Off Pay Before: 05-10-2026

Service Location: 0 MAIN AVE, UNIT #, HARTFORD, CT 06114-4011

FINAL NOTICE OF SERVICE SHUT-OFF

Service may be shut off on or after the date above if you do not pay or make arrangements to pay your Delinquent Balance. If you dispute your bill and follow the process described in the enclosed notice of customer rights, "A Shut Off Notice: What You Can Do," service will not be shut off during the dispute. You must pay current and undisputed bill amounts during the dispute.

If your service is shut off, payment on the Delinquent Balance in addition to a reconnection fee of $48 may be required, or $107 if service is restored same day. **If your service has been shut off for non-payment, it may not be reconnected until the next business day.** You can pay your bill or set up a payment arrangement by logging in to your account at **eversource.com** or by calling 1-800-286-2828 Monday through Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m.

Please refer to enclosed insert, "Programs to Help," for current payment plan options.

Dispute a Payment Arrangement
If you're unable to reach a satisfactory payment arrangement with our customer service representative, you may ask to speak with a company review officer. If you disagree with a review officer's decision concerning a payment arrangement, you may appeal within 10 days to Connecticut's Public Utilities Regulatory Authority (PURA). If you disagree with PURA's decision, you may request a hearing before PURA. During your appeal, your service will not be shut off as long as you continue to pay your current and undisputed bill amounts during this period.

Renegotiate a Payment Arrangement
You are entitled to apply for a change in any arrangements you make if your financial circumstances change.

The Delinquent Balance must post to your account before the date above for it to be considered paid. Please allow two (2) business days for electronic and five (5) business days for mailed payments to post to your account. If you made your payment one (1) day before the due date, you must call us at 800-286-2828 to report it and avoid possible shut off and associated reconnection fees.

Sincerely,

Eversource Customer Service

Please detach this stub and return it with your check made payable to Eversource. Save a stamp by paying online at www.eversource.com.

EVERSOURCE

Account Number	Delinquent Balance	Amount Enclosed
51000000000	$2,391.84	

CUSTOMER NAME
UNIT #
0 MAIN AVE
HARTFORD CT 06114-4011

EVERSOURCE
PO BOX 56002
BOSTON MA 02205-6002

RE: Número de Cuenta 51
Balance Total en La Cuenta: $2,743.92

Balance Atrasado: $2,391.84
Para Evitar Desconexión Paga Antes de: 05-10-2026

Ubicación del Servicio: 0 MAIN AVE, UNIT #, HARTFORD, CT 06114-4011

ULTIMO AVISO DE DESCONEXIÓN DE SERVICIO

Tu servicio podría ser desconectado en la fecha indicada arriba si no pagas o haces un arreglo de pagos para abonar tu Balance Atrasado. Si disputas tu cuenta y sigues el proceso descripto en la notificación adjunta sobre los derechos del cliente "Aviso de Desconexión: Lo Que Puedes Hacer," el servicio no será desconectado por falta de pago durante la disputa. Deberás pagar la factura corriente y las cantidades que no forman parte de la disputa.

Si tu servicio es desconectado, es posible que se requiera un pago hacia el Balance Atrasado además de un cargo de reconexión de $48, o $107 si el servicio se restablece el mismo día. **Si tu servicio ha sido desconectado por falta de pago, puede que no sea reconectado hasta el próximo día laborable.** Puedes pagar tu factura o hacer un arreglo de pagos ingresando en tu cuenta en **eversource.com** o llámanos al 800-286-2828 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m

Por favor lee el documento adjunto en referencia a "Programas de Ayuda" para ver tus opciones de pagos.

Disputar un Plan de Pagos
Si no puedes llegar a un acuerdo satisfactorio sobre un plan de pagos con alguno de nuestros representantes de servicio al cliente, puedes pedir hablar con un oficial de revisiones de la compañía. Si no estás de acuerdo con la decisión de un oficial de revisiones sobre un plan de pagos, puedes apelar la decisión dentro de 10 días ante la Autoridad Reguladora de Servicios Públicos de Connecticut (PURA, por sus siglas en inglés). Si no estás de acuerdo con la decisión de PURA, puedes solicitar una audiencia ante PURA. Durante tu apelación, tu servicio no será desconectado, siempre y cuando sigas pagando tus cargos actuales y los saldos no disputados durante este período.

Un Cambio de Arreglo de Pagos
Podrías pedir que cambien cualquier arreglo de pagos que hayas hecho si tu situación financiera cambiara.

El Balance Atrasado debe ser aplicado a tu cuenta antes de la fecha arriba para ser considerada pagada. Por favor permite (2) días laborables para pagos electrónicos y cinco (5) días laborables para que los pagos enviados por correo aparezcan en tu cuenta. Si haces un pago un (1) día antes de la fecha de vencimiento, debes llamarnos al 1-800-286-2828 para reportar tu pago y evitar una posible interrupción de tu servicio y cargos de reconexión.

Atentamente,

Eversource Centro de Servicio al Cliente